Medellín, 29 de julio de 2023

Señor **0156PET- 20230130173167**
JORGE MOLINA ALVAREZ
jorge.molinaalvarez@yahoo.es

Asunto: Respuesta al radicado 20230120124224

Cordial saludo señor Jorge,

Para EPM es muy importante conocer y entender su necesidad, por ello, analizamos su comunicado mediante el cual presenta petición de cuadrilla de línea viva para instalación y retiro de cuchillas para circuito, mejoramiento de vías, andenes, espacio público y demás obras complementarias de los proyectos priorizados por presupuesto participativo PDL-PP 2021-2022, dirección PIEDRAS BLANCAS - MATASANO RURAL_124016000000000000_CARRETERA A GUARNE del municipio de Medellín, y con el fin de brindarle respuesta, consideramos los siguientes elementos:

De acuerdo con lo indicado en su comunicación, se genera pedido de revisión PED-2382594-B3S8 con solicitud 22829941 mediante el cual se realizará visita técnica a la dirección en mención durante los próximos 15 días hábiles, para validar los argumentos expuestos y proceder conforme la norma.

Le recordamos que este tipo de solicitudes las puede tramitar a través de nuestra Línea de Atención al Cliente en los teléfonos 44 44 115 o 018000415115 a nivel nacional, en la cual también puede preguntar por el estado de su requerimiento en caso de no haber recibido respuesta al mismo.

Con el presente oficio, damos trámite y respuesta a su comunicado, indicándole la información pertinente.

Es nuestro deseo establecer relaciones a largo plazo con los clientes, lo invitamos a que siga en contacto permanente y nos permita mejorar la prestación de nuestros servicios.

Atentamente,

ANDRES FELIPE ZAPATA GARCIA
Empresas Públicas de Medellín, E.S.P.

PQR-10942623-T0H7